

GLOBOS SKYRIAUS GYVENTOJŲ VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Globos namų Vidaus tvarkos taisyklės gyventojams yra vidaus veiklos dokumentas reglamentuojantis gyventojų, gyvenančių Globos namuose teises ir pareigas, paslaugų paskyrimą, planavimą, apgyvendinimą, gyventojų lankymo tvarką bei bendras elgesio taisykles.
2. Globos namai savo veikloje vadovaujasi Steigėjo patvirtintais nuostatais, galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Socialinės apsaugos ir darbo ministro, Sveikatos apsaugos ministro įsakymais.
3. Taisyklės nustato Gyventojų priėmimo ir išvykimo, apgyvendinimo Globos namuose tvarką, socialinės globos, asmens sveikatos priežiūros, maitinimo paslaugų teikimo reikalavimus ir apimtis, gyvenimo ir elgesio globos namuose normas, apibrėžia socialinių paslaugų gavėjų teises ir pareigas, informacijos apie socialinių paslaugų gavėją teikimo, socialinių paslaugų gavėjų, gyvenančių globos namuose, lankymo tvarką, numato atsakomybę šių Taisyklių pažeidinėjimo atvejais.
4. Globos namus asmenys atvyksta gyventi laikinai ar nuolatos (ar nukreipiami gyvenamosios vietos savivaldybės siuntimu) pagal asmens negalios rūšį ir laipsnį, amžių bei kitus kriterijus atitinkančius Globos namų profilį.
5. Paslaugos pradamos teikti, kai asmuo ar jo globėjas ir Globos namai pasirašo sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos.
6. Globa neteikiama asmenims, kurie apgyvendinimo metu neserga ūmiomis infekcinėmis ar kitomis pavojingomis užkrečiamomis ligomis.
7. Globos skyriaus gyventojas gali teirautis globos skyriaus darbuotojų visais jam rūpimais klausimais.
8. Nepatenkintas globa ir aptarnavimu gali kreiptis į darbuotojus, atsakingus už globos skyriaus darbo organizavimą, o esant būtinybei į įstaigos direktorių.
9. VšĮ Alytaus medicininės rehabilitacijos ir sporto centras užtikrina gyventojų teisę kreiptis įvairiais klausimais į savivaldybę, kontrolės bei kitas institucijas ir įstaigas, jeigu klausimo nepavyksta išspręsti įstaigos viduje.

10. Gali susipažinti su visa jo asmenį liečiančia dokumentacija, esančia VšĮ AMRC Globos skyriuje.

II. GLOBOS NAMŲ DARBO LAIKAS

11. Globos namuose paslaugos teikiamos 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę. Darbuotojai dirba pagal iš anksto įstaigos vadovo patvirtintus darbo grafikus.

12. Globos skyriaus administratorės darbo laikas yra:

pirmadieniais – ketvirtadieniais nuo 7.30 val. iki 16.15 val.

penktadieniais nuo 7.30 val. iki 15.00 val.

13. Socialinio darbo ir bendrųjų reikalų skyrių darbo laikas yra:

pirmadieniais – ketvirtadieniais nuo 8.00 val. iki 16.45 val.

penktadieniais nuo 8.00 val. iki 15.30 val.

14. Pertrauka pailsėti ir pavalgyti nuo 12.00 val. iki 12.30 val.

III. APGYVENDINIMAS GLOBOS NAMUOSE

15. Asmenys Globos namuose apgyvendinami Alytaus miesto savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus siuntimu.

16. Asmuo į Globos namus gali atsivežti savo medikamentus ir kt. medicinines priemones jei yra paskirti gydytojo.

17. Atvykusį į Globos namus asmenį priima socialinis darbuotojas, bendrosios praktikos slaugytojas.

18. Naujai atvykusį Gyventoją ar jo teisėtą atstovą socialinis darbuotojas supažindina su Taisyklėmis, suteikia išsamią informaciją apie Globos namų veiklą, paslaugas, Gyventojų teises, atsakomybę, pareigas.

19. Gyventojai kambariuose apgyvendinami atsižvelgiant į jų lytį, sveikatos būklę, poreikius, dviviečiuose kambariuose, atitinkančiuose sanitarinius, higieninius ir saugos reikalavimus:

20. Esant reikalui, atsižvelgiant į psichinės ir fizinės sveikatos būklę, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu.

21. Gyventojams sudaromos sąlygos asmens privatumui išlaikyti tai gyvenamasis plotas, atitinkantis teisės aktų nustatytus higienos reikalavimus, asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir maudymosi patalpos.

22. Už ilgalaikės socialinės globos paslaugas Globos skyriaus gyventojai moka nustatyta mokėjimo tvarka, vadovaujantis rašytine mokėjimo už socialines paslaugas sutartimi, kurioje nustatomi konkretūs mokėjimo už socialines paslaugas dydžiai pinigine išraiška.

23. Už globos skyriuje teikiamas papildomas paslaugas (naudojamasi savo televizoriumi, radiju, šaldytuvu ir kt.) papildomai mokėti nereikia.

24. Pasikeitus socialinės globos paslaugų įkainiui, teisės aktams ar Gyventojų pajamoms, perskaičiuojamas sutartyje nustatytas mokestis ir atliekamas naujas finansinių galimybių vertinimas.

IV. GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ DIENOTVARKĖ

Globos namų Gyventojų dienotvarkė leidžia Gyventojams lengviau planuoti savo laisvalaikį ir darbinę veiklą, tačiau Gyventojai savo dienotvarkę gali planuoti ir savarankiškai.

<i>6.00 – 8.30 val.</i>	<i>Kėlimasis, rytinis prausimasis.</i>
<i>8.30 – 9.30 val.</i>	<i>Pusryčiai.</i>
<i>10.30 – 11.00 val.</i>	<i>Laisvas laikas. Užsiėmimai pagal socialinės veiklos tvarkaraštį, medicininės procedūros, konsultacijos, gydytojo paskyrimų atlikimas, kultūrinės, užsiėmimai su kineziterapeutu.</i>
<i>11.00 – 12.00 val.</i>	<i>Arbatos, kavos laikas.</i>
<i>12.30 – 13.30 val.</i>	<i>Pietūs.</i>
<i>13.30 – 14.30 val.</i>	<i>Poilsio valanda.</i>
<i>14.30 – 15.00 val.</i>	<i>Pavakariai.</i>
<i>15.00 – 16.30 val.</i>	<i>Laisvas laikas.</i>
<i>16.30 – 17.30 val.</i>	<i>Vakarienė.</i>
<i>17.30 - 19.30 val.</i>	<i>Laisvas laikas, individualus TV laidų žiūrėjimas, poilsis.</i>
<i>19.30 – 20.00 val.</i>	<i>Naktiečiai.</i>
<i>20.00 – 21.30 val.</i>	<i>Individualus poilsis, pasiruošimas nakties miegui, vakarinis prausimasis.</i>
<i>22.00 – 6.00 val.</i>	<i>Nakties miegas, ramybės metas.</i>

Priklausomai nuo metų sezono dienotvarkė gali būti koreguojama.

V. TEISĖS

Visi VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centro Globos skyriaus gyventojai turi teisę gauti visokeriopą, žmogaus orumą nežeminančią pagalbą, nepriklausomai nuo apmokėjimo šaltinių, įsitikinimų, tikėjimo, politinių pažiūrų, soc. padėties, kilmės, kalbos, tautybės, rasės.

Gyventojas turi teisę gauti:

25. Paslaugas, teikiančias fizinius poreikius (asmens higienos, maitinimo);
26. Gauti medicininę pagalbą.
27. Socialinę pagalbą (laisvalaikio organizavimą, mokesčių sumokėjimą, lydėjimą į kitas gydymo įstaigas, maisto ir kitų produktų nupirkimą ir parvežimą).
28. Susipažinti su visais dokumentais, kuriuose saugoma informacija apie gyventoją.
29. Priimti svečius/lankytojus savo gyvenamajame kambaryje arba bendrose patalpose, skirtose svečių priėmimui, pagal Globos namų nustatytas lankymo taisykles.
30. Kreiptis žodžiu ar raštu įvairiais rūpimais klausimais į Globos namų administraciją;
31. Saugiai laikyti asmeninius daiktus (baldus, drabužius ir kt.).
32. Atsižvelgiant į gyventojų pomėgius dalyvauti įvairiose užimtumo veiklose, užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu.
33. Esant poreikiui bendrauti laiškais, telefonu, internetu, naudotis buitinais prietaisais esančiais Globos namuose.
34. Išvykti iš Globos namų parašius prašymą ir gavus leidimą (iki 3 mėn. per metus) ar visam laikui, jeigu jis yra veiksnus ir pats to nori.
35. Gyventojas išvykstantis ilgesniam nei 3 dienų laikotarpiui, už 3 pirmąsias dienas moka 100 proc. nustatyto mokesčio, nuo 4 išvykimo dienos moka 30 proc. nustatyto mokesčio. Gyventojui po nustatyto laiko neatvykus į įstaigą administracija raštu kreipiasi į savivaldybę, dėl socialinės globos paslaugų teikimo sutarties nutraukimo.
36. Jei asmuo išvyksta ilgiau nei 3 dienoms, išvykimo terminas ir sąlygos įforminamos raštu (pildomas prašymas, nurodoma tiksli išvykimo ir grįžimo data bei adresas, kuriuo išvykstama).
37. Neveiksnius ar ribotai veiksnus gyventojas visam laikui išvykti gali tik pas teismo paskirtą globėją ar rūpintoją.
38. Gauti spaudą ir pagal galimybes pageidaujamos literatūros, apie tai pranešant soc. darbuotojui.
39. Asmens išvykimo gydymui į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.
40. Pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją toje savivaldybės teritorijoje, kurioje yra Globos namai.

41. Dalyvauti gyventojų tarybos veikloje.
42. Gauti informaciją, konsultacijas bei kitas paslaugas turiniais, finansiniais, draudimo, testamentų sudarymo klausimais bei pašalinių asmenų arba gauti personalo pagalbą, jeigu gyventojas to pageidauja.
43. Gauti informaciją apie savo sveikatos būklę bei gauti išrašą iš ligos istorijos, su kuria gali susipažinti tik asmenys, tiesiogiai gydantys ar tikrinantys gydymo kokybę.
44. Lietuvos Respublikos įstatymų ribose, į informacijos ir dokumentų apie jį (ją) šeimą konfidencialumą.

VI. GYVENIMO IR ELGESIO NORMOS

45. Naujai atvykusiam Gyventojui leidžiama atsivežti savo drabužių ir avalynės. Paliekami tik švarūs, kokybiški ir būtiniausi jo turimi drabužiai. Netinkami dėvėjimui drabužiai atiduodami artimiesiems.
46. Gyventojas laikosi asmens higienos, tvarkingai rengiasi.
47. Gyventojas palaiko švarą ir tvarką savo gyvenamajame kambaryje ir bendro naudojimo patalpose.
48. Gyventojas saugo ir tausoja Globos namų turtą. Padarytą tyčinę žalą atlygina įstatymu nustatyta tvarka.
49. Gerbia kitus Gyventojus, nesisavina ir nenaudoja svetimų daiktų.
50. Gyventojas turi nesikeikti, nevertoti grubių bei necenzūrinių žodžių, žeminančių kitus Gyventojus ir darbuotojus.
51. Gendantys maisto produktai yra laikomi šaldytuvuose. Neturint šaldytuvo gyvenamajame kambaryje, tokie maisto produktai laikomi bendro naudojimo šaldytuvuose. Slaugytojų padėjėjai ir socialiniai darbuotojai turi teisę pašalinti iš kambarių ir bendro naudojimo šaldytuvų gendančius produktus ar daiktus, kurie gali sutrikdyti Gyventojų sveikatą.
52. Rūkyti Gyventojams galima tik lauke tam skirtose vietose.
53. Gyventojai įstaigos teritorijoje gali judėti laisvai (eiti pasivaikščioti, norintys gali pagelbėti įstaigos darbuotojams darbinėje veikloje). Gyventojai pasivaikščioti už įstaigos teritorijos gali tik su globėju ar palyda, pranešus apie tai būdinčiam ir nurodžius grįžimo laiką. Norint išvykti už įstaigos ribų, Gyventojas apie savo išvykimą raštu informuoja administraciją iš anksto ir susiderina išėjimo – grįžimo laiką.
54. Gyventojų laisvas judėjimas gali būti ribojamas atsiradus užkrečiamų ligų išplitimo tikimybei, epidemijos ir/ar karantino laikotarpiu, paskelbus ekstremalią situaciją šalies mastu ir pan.

55. Gyventojui savavališkai pasišalinus ar dingus iš įstaigos, nedelsiant imamas priemonių jį surasti, nedelsiant pranešama policijai ir artimiesiems.

56. Gyventojas, nuolat nesutariantis su kambario kaimynu, triukšmaujantis, žeminantis kitų orumą, keliantis konfliktines situacijas, Gyventojų tarybos ir administracijos sprendimu gali būti perkeliamas į kitą kambarį.

57. Į Globos skyrių griežtai draudžiama įsinešti ir vartoti alkoholinius gėrimus, bei narkotines medžiagas.

58. Gyventojams griežtai draudžiama priimti lankytojus, apsvaigusius nuo alkoholinių gėrimų bei narkotinių medžiagų.

59. Griežtai draudžiama rūkyti globos skyriaus patalpose, išskyrus rūkomajame.

60. Išvykus ilgiau kaip trims paroms, mokėjimo už ilgalaikę socialinę globą dydis nemažinamas.

VII. GRUBIU GLOBOS SKYRIAUS TAISYKLIŲ PAŽEIDIMU LAIKOMA

61. Netinkamas, įžeidžiantis žmogaus teises elgesys su skyriaus personalu, gyventojais, lankytojais.

62. Išvykimas iš įstaigos ribų be Globos skyriaus personalo įspėjimo ir leidimo.

63. Alkoholinių ir narkotinių medžiagų vartojimas, išskyrus tuos atvejus, kaip apsvaigimą sukėlė gydymo procesai.

64. Globos namų turto niokojimas.

65. Kiti nusižengimai, kuriais šiurkščiai pažeidžiama Globos skyriaus gyventojų vidaus tvarka.

Gyventojas, nesilaikantis Globos skyriaus Vidaus tvarkos taisyklių, gali būti pašalinamas iš Globos skyriaus:

66. Kai pašalinamas inicijuotas – ne mažiau kaip 3-imis raštu įformintais ir Globos įstaigoje užregistruotais grubiai Vidaus tvarkos taisyklių pažeidimais ar gyvenamosios vietos teisėsaugos įstaigoje registruotais asmens nusižengimais.

67. Svarstant galimo pašalinimo iš įstaigos klausimą, turi dalyvauti pats gyventojas.

68. Gyventojui nepranešus personalui apie išvykimą už Centro ribų, įstaiga neatsako už jo saugumą.

VIII. GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ LANKYMO TVARKA

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro, Socialinės globos normų aprašo 4 priedo, 10 punktu, Gyventojui sudarytos sąlygos palaikyti socialinius ryšius su draugais, artimaisiais ir šeimos nariais.

69. Gyventojų artimieji, globėjai, giminaičiai, draugai, Globos namų Gyventojus gali lankyti kasdien nuo 10:00 val.– 20:00 val.

70. Atvykę lankytojai į Globos namus, užsiregistruoja pas budintį darbuotoją.

71. Lankytojams sudaroma galimybė su gyventoju bendrauti, gyvenamajame kambaryje ar Globos namų teritorijoje.

Lankytojams draudžiama:

72. Įnešti Gyventojams alkoholinius gėrimus, gendančius maisto produktus, šaltuosius bei šaunamuosius ginklus, degias, nuodingas, toksines sprogstamąsias medžiagas.

73. Triukšmauti, rūkyti ir vartoti alkoholį Globos namų patalpose ir teritorijoje, gadinti, laužyti ar pasisavinti Globos namų turtą.

74. Išsivežti Gyventojus iš Globos namų be administracijos ir aptarnaujančio personalo žinios ir savavališkai vaikščioti Globos namų patalpose.

75. Lankytojai apsvaigę nuo alkoholio į Globos namų patalpas neįleidžiami.

76. Administracija pasilieka teisę kreiptis į teisėsaugos pareigūnus dėl neblaivių lankytojų grubaus ar įžeidžiančio elgesio Globos namų Gyventojų bei darbuotojų atžvilgiu.

77. Lankytojai su pageidavimais, pasiūlymais ar skundais raštu gali kreiptis į Globos namų administraciją.

78. Vestis, neštis, eiti su gyvūnais į Globos namų patalpas. Gyvūnus galima palikti Globos namų kieme, tam skirtoje vietoje.

79. Siekiant užtikrinti Gyventojų ir darbuotojų sveikatos saugumą, Globos namų Gyventojų lankymas gali būti ribojamas atsiradus užkrečiamų ligų atsiradimo ir išplitimo tikimybei, epidemijos ir/ar karantino laikotarpiu, paskelbus ekstremalią situaciją šalies mastu ir pan.